

Algemene Voorwaarden MCS Performance Nederland

MCS Performance Nederland
Krabbendijkhof 54, 3086 LM, Rotterdam
Info@mcsperformance.nl | www.mcsperformance.nl
KVK: 72749059

Artikel 1: Algemeen en toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. MCS Performance Nederland, hierna te noemen "MCS PERFORMANCE", is gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72749059.
2. MCS PERFORMANCE houdt zich bezig met de ontwikkeling, verkoop, levering en installatie van op maat gemaakte software voor de optimalisatie van motormanagementsystemen in voertuigen, ten behoeve van onder andere personenvervoer, bedrijfswagens, industriële toepassingen en autosport. Daarnaast voert zij voertuigtesten uit, al dan niet met gebruik van een vermogensbank, en levert zij aanvullende technische diensten.
3. MCS PERFORMANCE exploiteert tevens een online webshop waarin diverse performance- en vervangingsonderdelen worden aangeboden, zoals bougies, turbo's (waaronder hybride varianten), bobines, uitlaatsystemen, downpipes en gerelateerde automotive componenten. Deze producten zijn bestemd voor verkoop en levering aan zowel particuliere als zakelijke klanten.
4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, leveringen van diensten en producten, alsmede op alle overeenkomsten gesloten tussen MCS PERFORMANCE en de wederpartij, ongeacht of deze tot stand zijn gekomen via fysieke, digitale of telefonische weg. Tevens zijn deze voorwaarden van toepassing indien voor de uitvoering derden worden ingeschakeld.
5. Van deze voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen tussen partijen. De wederpartij verklaart voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst of het geven van een opdracht kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en deze te hebben aanvaard.
6. MCS PERFORMANCE erkent geen algemene voorwaarden van de wederpartij, tenzij hiermee schriftelijk expliciet is ingestemd. Verwijzingen naar eigen voorwaarden door de wederpartij worden geacht niet van toepassing te zijn, ook indien deze uitdrukkelijk als zodanig zijn aangeduid.
7. MCS PERFORMANCE behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd via de website www.mcsperformance.nl en kunnen desgewenst per e-mail of schriftelijk worden toegestuurd. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het moment van bekendmaking of op het moment dat daarbij specifiek is vermeld.

Artikel 2: Aanbiedingen, informatie en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle door MCS PERFORMANCE uitgebrachte aanbiedingen, prijsopgaven en offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en zijn 30 dagen geldig, gerekend vanaf de datum van uitgifte.
2. Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat beide partijen schriftelijk dan wel mondeling hun instemming hebben bevestigd. In geval van een schriftelijke offerte of orderformulier geldt de ondertekening daarvan door de opdrachtgever als akkoordverklaring.
3. MCS PERFORMANCE is niet verplicht akkoord te gaan met een gedeeltelijke aanvaarding van een uitgebrachte aanbieding of offerte. Acceptatie van alleen onderdelen van een aanbod leidt niet automatisch tot totstandkoming van een overeenkomst.
4. Afspraken, toezeggingen of wijzigingen die ná de totstandkoming van de overeenkomst worden gemaakt, zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door MCS PERFORMANCE.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat aanpassing of uitbreiding noodzakelijk is voor een correcte uitvoering, zullen partijen in overleg treden en schriftelijk vastleggen welke aanpassingen plaatsvinden.
6. Dergelijke wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor prijs, specificaties of leveringstermijnen. In geval van een wijziging die het gevolg is van een omstandigheid aan de zijde van MCS PERFORMANCE, zullen eventuele meerkosten niet aan de opdrachtgever worden doorberekend.
7. Alle bij een aanbieding of offerte verstrekte gegevens, afbeeldingen, brochures en andere informatie worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Mocht desondanks sprake zijn van kennelijke fouten of onvolledigheden, dan is MCS PERFORMANCE gerechtigd deze te corrigeren zonder daartoe schadeplichtig te zijn.
8. MCS PERFORMANCE behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren, zonder daarvoor een motivering te hoeven verstrekken. Tevens is zij gerechtigd een levering of installatie op te schorten indien daar gegronde redenen voor zijn.

9. Bij de beoordeling en uitvoering van een opdracht gaat MCS PERFORMANCE uit van de juistheid van alle door opdrachtgever verstrekte informatie. Zij is niet gehouden om de door de klant aangeleverde gegevens op juistheid of volledigheid te controleren.
10. De opdrachtgever is verplicht om vóór het sluiten van de overeenkomst melding te maken van technische gebreken, schade of achterstallig onderhoud aan het voertuig en/of het motormanagementsysteem, voor zover dit relevant is voor de beoogde werkzaamheden.
11. Indien MCS PERFORMANCE tijdens de uitvoering constateert dat het voertuig gebreken vertoont die naar haar oordeel een correcte installatie belemmeren of risico's meebrengen, wordt de installatie opgeschort. In overleg met opdrachtgever wordt bepaald hoe en wanneer de werkzaamheden worden voortgezet.
12. Desgewenst en in overleg kan voorafgaand aan de installatie een technische controle of diagnosetest worden uitgevoerd op het voertuig. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de kosten voor deze test voor rekening van de opdrachtgever.
13. Alle verstrekte documentatie, afbeeldingen, prijslijsten, technische gegevens en ander materiaal blijven het exclusieve eigendom van MCS PERFORMANCE en mogen niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of op andere wijze gebruikt dan binnen de kaders van de overeengekomen dienstverlening, tenzij vooraf schriftelijk toestemming is verleend.

Artikel 3: Levering en uitvoering

1. De levering en/of installatie van producten en software door MCS PERFORMANCE vindt in beginsel plaats op de bedrijfslocatie te Rotterdam, tenzij schriftelijk vooraf een andere locatie is overeengekomen met de opdrachtgever.
2. Alle door MCS PERFORMANCE genoemde leveringstermijnen worden naar beste inzicht vastgesteld, op basis van de informatie die beschikbaar is op het moment van het aangaan van de overeenkomst. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, gelden deze termijnen niet als fatale termijnen. Enkel het verstrijken van een genoemde termijn brengt MCS PERFORMANCE dan ook niet automatisch in verzuim.
3. Indien een overschrijding van de afgesproken leveringstermijn dreigt, zal MCS PERFORMANCE de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen en met deze overleggen over een passende oplossing of vervangende planning.
4. De opdrachtgever is gehouden om MCS PERFORMANCE tijdig en volledig te voorzien van alle informatie, documenten, voertuiggegevens of andere relevante gegevens die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht. Indien noodzakelijke medewerking of gegevens uitblijven en hierdoor extra werkzaamheden of vertraging ontstaat, kunnen de daarmee gepaard gaande kosten aan de opdrachtgever worden doorberekend.
5. Bij aflevering van het voertuig is de opdrachtgever verplicht om het voertuig direct te inspecteren op zichtbare schade, defecten of onvolkomenheden. Eventuele gebreken dienen terstond en vóór vertrek van het voertuig kenbaar te worden gemaakt, zodat deze direct kunnen worden geregistreerd en, indien mogelijk, verholpen of genoteerd op de factuur.
6. Indien op verzoek van de opdrachtgever met het voertuig een vermogensmeting of een test op de testbank wordt uitgevoerd, geschiedt dit volledig op risico van de opdrachtgever. Tijdens dergelijke testen kunnen hoge toerentallen en volledige belasting worden toegepast, hetgeen extra mechanische belasting met zich meebrengt. MCS PERFORMANCE is in dergelijke gevallen niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de testfaciliteiten.

Artikel 4: Prijzen en kosten

1. Alle door MCS PERFORMANCE gehanteerde tarieven en verkoopprijzen zijn uitgedrukt in euro's. Voor consumenten zijn de prijzen inclusief BTW en exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. Voor zakelijke klanten worden prijzen, belastingen en heffingen apart gespecificeerd vermeld.
2. De prijzen zoals vermeld in offertes of aanbiedingen zijn gebaseerd op het kostenniveau dat geldt op het moment van uitgifte, inclusief lonen, grondstofprijzen, belastingen en andere kostprijsbepalende factoren. MCS PERFORMANCE behoudt zich het recht voor om prijzen op ieder moment aan te passen in geval van gewijzigde marktomstandigheden of gewijzigde regelgeving.
3. Indien zich meer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst prijsstijgingen voordoen als gevolg van externe factoren, zoals (maar niet beperkt tot) stijgingen in materiaalkosten, transporttarieven, loonkosten, wisselkoersen, oorlogssituaties, overmacht of overheidsmaatregelen, is MCS PERFORMANCE gerechtigd deze prijsverhogingen door te berekenen. De jaarlijkse verhoging zal niet meer dan 15% bedragen, tenzij er sprake is van uitzonderlijke omstandigheden. Prijsverhogingen worden tijdig en schriftelijk aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt. Verhogingen als gevolg van wettelijke maatregelen mogen onmiddellijk en volledig worden doorbelast.

4. Indien de opdrachtgever, na totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen of aanvullingen in de opdracht wenst aan te brengen, kan dit aanleiding geven tot aanpassing van de overeengekomen prijs. MCS PERFORMANCE zal eventuele meerkosten in redelijkheid doorberekenen en hierover vooraf communiceren.
5. Indien het noodzakelijk is het voertuig te transporteren met behulp van derden, bijvoorbeeld naar aanleiding van pech, stilstand of afgesproken dienstverlening op locatie, dan zijn de daarmee gemoeide kosten voor rekening van de opdrachtgever. MCS PERFORMANCE zal deze kosten vooraf kenbaar maken en slechts na instemming doorbelasten.

Artikel 5: Betaling, (incasso)kosten en rente

1. Betaling dient direct na voltooiing van de levering of dienst te geschieden, hetzij contant, per pin, of via een vooraf overeengekomen digitale betalingswijze. MCS PERFORMANCE is gerechtigd om bij het aangaan van een opdracht een (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen alvorens tot uitvoering over te gaan.
2. Indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen dat betaling op factuurbasis mag plaatsvinden, geldt een betalingstermijn van acht (8) dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur een andere termijn is vermeld.
3. Bij het uitblijven van tijdige betaling is MCS PERFORMANCE gerechtigd incassokosten in rekening te brengen. Deze bedragen 10% van het openstaande bedrag met een minimum van € 40, tenzij de wet een lager bedrag of percentage voorschrijft. In dat geval gelden de wettelijke tarieven.
4. Indien de wederpartij een consument is, zal bij betalingsverzuim eerst een aanmaning worden verzonden, waarbij een extra termijn van 8 dagen wordt geboden om alsnog kosteloos te betalen. Wordt in die termijn geen betaling ontvangen, dan worden alsnog incassokosten in rekening gebracht. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt dat incassokosten automatisch verschuldigd zijn vanaf het verstrijken van de betalingstermijn, zonder nadere ingebrekestelling.
5. Vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim verkeert, is MCS PERFORMANCE gerechtigd wettelijke rente te heffen over het openstaande bedrag. Voor consumenten geldt de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW. Voor zakelijke partijen is de wettelijke handelsrente van toepassing zoals bedoeld in artikel 6:119a BW.
6. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die voortvloeien uit niet-tijdige of niet-volledige betaling komen voor rekening van de opdrachtgever. MCS PERFORMANCE behoudt daarnaast het recht om volledige schadevergoeding te vorderen indien haar daadwerkelijk meer schade lijdt dan de verschuldigde rente en incassokosten.
7. In gevallen van faillissement, surseance van betaling, beslaglegging of liquidatie van de opdrachtgever, worden alle openstaande vorderingen van MCS PERFORMANCE onmiddellijk en volledig opeisbaar, zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is.

Artikel 6: Intellectueel Eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, programmatuurrechten en ontwerp rechten, met betrekking tot de door MCS PERFORMANCE geleverde diensten en producten, alsmede bijbehorend voorbereidend werk, documentatie en ondersteunend materiaal, blijven ten allen tijde berusten bij MCS PERFORMANCE.
2. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht (licentie) om de door MCS PERFORMANCE geïnstalleerde software uitsluitend in het betreffende voertuig te gebruiken waarvoor de software is geleverd. Deze licentie is persoonlijk en mag niet worden overgedragen, uitgeleend of commercieel geëxploiteerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MCS PERFORMANCE.
3. Het is opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan om zonder schriftelijke goedkeuring van MCS PERFORMANCE software, programmatuur, methodieken of overige beschermde werken te wijzigen, reproduceren, verspreiden, vertalen, digitaliseren, publiceren of toegankelijk te maken voor derden, op welke wijze dan ook, anders dan voor strikt persoonlijk gebruik in overeenstemming met de overeenkomst.
4. Indien de opdrachtgever op enige wijze inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van MCS PERFORMANCE, wordt dit beschouwd als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. In dat geval heeft MCS PERFORMANCE het recht om de overeenkomst per direct te ontbinden dan wel op te schorten, en aanspraak te maken op volledige schadevergoeding, inclusief winstderving en gemaakte juridische kosten.
5. Bij vaststelling van inbreuk of ongeoorloofd gebruik verbeurt opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 2.500 per afzonderlijke overtreding, vermeerderd met € 500 voor iedere dag (of gedeelte daarvan) dat de inbreuk voortduurt. Deze boetebepaling laat het recht van MCS PERFORMANCE op aanvullende schadevergoeding onverlet.
6. MCS PERFORMANCE behoudt zich het recht voor om beeldmateriaal van voertuigen en installaties, voor zover redelijk en passend, te gebruiken voor promotionele en publicitaire doeleinden via haar eigen mediakanalen, tenzij de opdrachtgever hier voorafgaand schriftelijk bezwaar tegen maakt.

Artikel 7: Garantie met Europese dekking

1. MCS PERFORMANCE garandeert de correcte werking van de door haar geïnstalleerde software vanaf de datum van oplevering, gedurende de resterende levensduur van de auto, met een maximum voor een periode van vijf (5) jaar, mits de opdrachtgever de factuur volledig en tijdig heeft voldaan. Indien binnen deze periode gebreken aan het functioneren van de software worden vastgesteld, zal MCS PERFORMANCE kosteloos zorgdragen voor herstel of herinstallatie, tenzij sprake is van uitsluitingsgronden zoals genoemd in dit artikel.
2. Van garantie is in ieder geval uitgesloten:
 - a. wanneer de betreffende factuur niet volledig of niet tijdig is voldaan;
 - b. indien het voertuig wordt gebruikt buiten de Europese Unie, Zwitserland, Noorwegen, Liechtenstein, Andorra, Monaco of San Marino;
 - c. indien het voertuig ten tijde van de eerste toelating op kenteken een cataloguswaarde heeft die hoger is dan € 75.000;
 - d. bij voertuigen waarvan is vastgesteld dat de kilometerstand is teruggedraaid;
 - e. indien sprake is van aanpassingen aan de motor of aan de door MCS PERFORMANCE geleverde software, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming;
 - f. wanneer het voertuig ter reparatie of diagnose is aangeboden aan een derde partij zonder schriftelijke toestemming van MCS PERFORMANCE;
 - g. indien het defect geheel of gedeeltelijk te wijten is aan verkeerd gebruik, nalatigheid, manipulatie van het motormanagementsysteem of anderszins toerekenbaar handelen van de opdrachtgever.
3. De software wordt geleverd en geïnstalleerd op basis van de technische staat van het voertuig zoals aangetroffen op het moment van installatie. MCS PERFORMANCE heeft geen invloed op, noch kennis van, het onderhoudsverleden, de gebruiksomstandigheden of eerdere (onzichtbare) technische gebreken van het voertuig. Daarom geldt het volgende:
 - a. Er wordt géén garantie verstrekt op de motor, turbo, aandrijflijn, versnellingsbak, koppeling, elektrische componenten of overige voertuigonderdelen.
 - b. Chiptuning, meting of bewerking aan het motormanagementsysteem geschiedt volledig op eigen risico van de opdrachtgever.
 - c. MCS PERFORMANCE is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade of bedrijfsschade, waaronder ook begrepen mechanische defecten die na installatie ontstaan.
 - d. Indien schade optreedt aan het voertuig, dient de opdrachtgever te bewijzen dat deze rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een fout in de software van MCS PERFORMANCE.
4. Om aanspraak te kunnen maken op garantie dient de opdrachtgever aan de volgende voorwaarden te voldoen:
 - a. het voertuig mag op het moment van het indienen van de garantieclaim niet meer dan 80.000 kilometer hebben gereden;
 - b. het voertuig is maximaal drie jaar vóór de installatiedatum toegelaten tot het verkeer op de openbare weg;
 - c. het voertuig is sinds installatie maximaal drie maanden buiten gebruik geweest;
 - d. het motormanagementsysteem functioneerde correct op de originele fabriekssoftware voorafgaand aan de installatie door MCS PERFORMANCE;
 - e. het voertuig heeft aantoonbaar regelmatig onderhoud gehad volgens de fabrieksvoorschriften, uitgevoerd door een erkende dealer of specialist met gebruik van originele onderdelen (facturen moeten opvraagbaar zijn);
 - f. de toegestane belasting en het toerental van de motor zijn nooit structureel overschreden;
 - g. er is uitsluitend gebruik gemaakt van brandstoffen en smeermiddelen die voldoen aan de specificaties van de voertuigfabrikant;
 - h. dagelijkse basisonderhoud is uitgevoerd, waaronder controle van koel- en remsystemen, vloeistofniveaus en vorstbeveiliging.
5. De garantieclaim dient schriftelijk, bij voorkeur per aangetekende post of per e-mail met ontvangstbevestiging, aan MCS PERFORMANCE te worden gemeld binnen de garantietermijn. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het transport en de aflevering van het voertuig bij de werkplaats van MCS PERFORMANCE, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. De bewijslast met betrekking tot het bestaan van het gebrek, het niet functioneren van de software en de naleving van de garantievoorwaarden rust op de opdrachtgever. MCS PERFORMANCE zal op verzoek of eigen initiatief nader onderzoek (laten) uitvoeren. Indien uit dit onderzoek blijkt dat het defect niet het gevolg is van levering, installatie of gebruik van de door MCS PERFORMANCE geleverde software, komen de kosten van onderzoek en diagnose volledig voor rekening van de opdrachtgever.
7. Indien onomstotelijk komt vast te staan dat het defect of de schade rechtstreeks verband houdt met de levering, installatie of correcte werking van de software door MCS PERFORMANCE, zal MCS PERFORMANCE

- zorgdragen voor passend herstel of herinstallatie, of, indien herstel technisch of economisch niet haalbaar is, een vervangende oplossing aanbieden.
8. Schade aan mechanische componenten van het voertuig (zoals motor, versnellingsbak, aandrijflijn, injectoren, turbo, brandstofsysteem of ECU) valt uitsluitend onder garantie wanneer:
- het defect aantoonbaar het gevolg is van de software-installatie door MCS PERFORMANCE;
 - de originele fabrieksgarantie nog van toepassing is en de dealer of importeur de claim heeft afgewezen op grond van de tuning;
 - én de schade binnen 2 jaar na installatie ontstaat én het voertuig minder dan 100.000 km heeft gereden.
9. Deze garantiebepalingen gelden onverminderd de wettelijke rechten van consumenten en zijn aanvullend op, en niet ter vervanging van, eventuele fabrieksgaranties of importeursverplichtingen, mits deze niet in strijd zijn met bovengenoemde uitsluitingen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- MCS PERFORMANCE is in geen enkel geval aansprakelijk voor directe of indirecte schade, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid. In het bijzonder is MCS PERFORMANCE niet aansprakelijk voor (niet-limitatief):
 - Schade als gevolg van gebreken in of onderdelen van producten of voertuigen die door de opdrachtgever zelf zijn aangeleverd;
 - Schade aan het voertuig of aan persoonlijke eigendommen in of rondom het voertuig tijdens of na uitvoering van de opdracht;
 - Schade aan motor, aandrijflijn, turbo, versnellingsbak of andere voertuigonderdelen die ontstaat tijdens of na uitvoering van werkzaamheden, waaronder (maar niet beperkt tot) chiptuning, diagnose of testbankmetingen;
 - Schade ontstaan tijdens vermogenstests of software-installaties waarbij het voertuig op hoge belasting wordt getest, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid;
 - Schade als gevolg van onjuiste, onvolledige of misleidende informatie die door de opdrachtgever is verstrekt;
 - Schade ten gevolge van onbedoelde afwijkingen in specificaties, prestatieprognoses, testresultaten of productomschrijvingen;
 - Schade veroorzaakt door adviezen of bewerkingen van derden, al dan niet met medeweten van de opdrachtgever;
 - Schade tijdens transport of tijdelijke opslag van voertuigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en sprake is van opzet of grove schuld;
 - Schade door overschrijven, overschrijven mislukt, verlies of de-installatie van originele of getuned software;
 - Indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, verlies van gebruik, reputatieschade of bedrijfsschade.
- Voordat een beroep op aansprakelijkheid kan worden gedaan, dient de opdrachtgever MCS PERFORMANCE schriftelijk in de gelegenheid te stellen binnen een redelijke termijn het beweemde gebrek of schade te inspecteren, en zo nodig herstelmaatregelen te treffen. Indien deze mogelijkheid niet wordt geboden, vervalt elk recht op schadevergoeding. In dat geval is iedere aansprakelijkheid uitgesloten.
- Indien MCS PERFORMANCE ondanks het bepaalde in dit artikel toch aansprakelijk mocht blijken, dan is deze aansprakelijkheid beperkt en wordt achtereenvolgens bepaald op basis van:
 - Het bedrag dat eventueel op aansprakelijke derden kan worden verhaald;
 - Het bedrag dat op basis van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd;
 - Indien geen verzekeringsuitkering volgt: een maximale schadevergoeding ter hoogte van het factuurbedrag met een absoluut maximum van € 2.000 (zegge: tweeduizend euro).
- MCS PERFORMANCE is nimmer verplicht tot vergoeding van kosten of schade indien deze voortvloeien uit het gebruik van niet-goedgekeurde brandstoffen, softwarewijzigingen door derden, defecten aan reeds aanwezige voertuigcomponenten, of omstandigheden buiten haar invloedssfeer (zoals overmacht, slijtage of eerder ontstane defecten).

Artikel 9: Beëindiging en annulering van de overeenkomst

- De opdrachtgever heeft het recht een geplande opdracht te annuleren.
 - Bij annulering tot uiterlijk drie (3) werkdagen vóór de afgesproken uitvoeringsdatum, is de opdrachtgever een minimale vergoeding van 30% van het overeengekomen totaalbedrag verschuldigd, vermeerderd met eventuele reeds gemaakte kosten voor ingekochte materialen of voorbereidingswerkzaamheden.

- b. Bij annulering binnen 24 uur vóór aanvang van de opdracht, is het volledige orderbedrag verschuldigd, ongeacht of de uitvoering reeds is aangevangen.
- 2. Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen of te ontbinden indien de andere partij wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, mits deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling wordt hersteld. Ontbinding is eveneens mogelijk indien zich omstandigheden voordoen die de uitvoering van de overeenkomst blijvend onmogelijk maken, of van dien aard zijn dat voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet van de andere partij gevergd kan worden.
- 3. MCS PERFORMANCE is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden zonder nadere ingebrekestelling, indien zich één van de volgende situaties voordoet:
 - a. Faillissementsaanvraag of faillietverklaring van de opdrachtgever;
 - b. Verlening of aanvraag van surseance van betaling;
 - c. Toepassing van een schuldsaneringsregeling;
 - d. Liquidatie van de onderneming van opdrachtgever;
 - e. Beslag op goederen of vermogensbestanddelen waardoor nakoming onmogelijk of onzeker wordt;
 - f. Andere omstandigheden waaruit blijkt dat opdrachtgever niet langer in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 4. Alle verplichtingen van de opdrachtgever die vóór het moment van beëindiging of ontbinding zijn ontstaan, waaronder openstaande betalingen en verplichtingen uit hoofde van reeds geleverde diensten of gemaakte kosten, blijven na beëindiging volledig van kracht en invorderbaar.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

- 1. MCS PERFORMANCE behoudt zich het volledige eigendom voor van alle door haar geleverde of nog te leveren zaken, onderdelen, materialen en software, zolang de opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan de betalingsverplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst, waaronder mede begrepen eventuele verzend-, installatie- of transportkosten.
- 2. Tot het moment waarop de volledige betaling is ontvangen, is het de opdrachtgever niet toegestaan de geleverde zaken of software te vervreemden, verpanden, verwerken, overdragen, verhuren of op enige wijze aan derden ter beschikking te stellen of te bezwaren.
- 3. In geval van niet-nakoming van de betalingsverplichtingen, is MCS PERFORMANCE gerechtigd de geleverde maar nog niet volledig betaalde zaken terug te vorderen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder aansprakelijkheid voor eventuele gevolgschade.

Artikel 11: Klachten en reclames

- 1. Klachten met betrekking tot de geleverde producten, uitgevoerde werkzaamheden of geïnstalleerde software dienen door de opdrachtgever schriftelijk aan MCS PERFORMANCE kenbaar te worden gemaakt binnen vijf (5) werkdagen na levering of oplevering. Indien het gebrek of de klacht niet binnen deze termijn redelijkerwijs kon worden vastgesteld, geldt dat melding dient te geschieden binnen bewakende tijd nadat het gebrek alsnog is geconstateerd of redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden.
- 2. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting tot tijdige en volledige betaling. Klachten geven geen recht op opschorting, verrekening of weigering van betaling van openstaande facturen, ongeacht of deze betrekking hebben op de betwiste levering of op andere diensten.
- 3. Indien een ingediende klacht gegrond wordt bevonden, zal MCS PERFORMANCE, naar keuze en in redelijkheid:
 - a. het gebrek kosteloos herstellen;
 - b. het product of de dienst opnieuw leveren;
 - c. een redelijke vermindering toepassen op het factuurbedrag;
 - d. of – in overleg – besluiten de overeenkomst (gedeeltelijk) te beëindigen, mits dat in verhouding staat tot de ernst van de geconstateerde tekortkoming.

Artikel 12: Algemene vervaltermijn

- 1. Eventuele gebreken of toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van werkzaamheden of levering van producten en/of software door MCS PERFORMANCE dienen door de opdrachtgever binnen bewakende tijd na ontdekking, doch uiterlijk binnen één (1) jaar na de oorspronkelijke levering of oplevering schriftelijk te worden gemeld.
- 2. Indien melding van het gebrek of de tekortkoming niet tijdig plaatsvindt zoals hierboven bepaald, vervalt onherroepelijk het recht van de opdrachtgever om zich te beroepen op herstel, vervanging of schadevergoeding.

Artikel 13: Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart MCS PERFORMANCE volledig voor alle mogelijke aanspraken van derden die verband houden met de door MCS PERFORMANCE geleverde producten, diensten, software of werkzaamheden, indien en voor zover deze aanspraken voortvloeien uit of verband houden met:
 - a. het gebruik, de toepassing of de verwerking van de geleverde producten of software door de opdrachtgever of derden;
 - b. door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie;
 - c. onjuist gebruik, schade door derden of door opdrachtgever aangebrachte wijzigingen na levering;
 - d. situaties waarbij derden schade hebben geleden of nog kunnen lijden, ongeacht de aard of het moment van ontstaan.
2. Deze vrijwaring geldt zowel voor directe als indirecte schade, en omvat tevens alle kosten die MCS PERFORMANCE redelijkerwijs moet maken voor juridische bijstand of verdediging tegen dergelijke aanspraken.

Artikel 14: Nietigheid en vervangbaarheid van bepalingen

1. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of om welke reden dan ook juridisch ongeldig blijken te zijn, laat dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen onverlet.
2. In een dergelijk geval zal de betreffende bepaling worden vervangen door een bepaling die, binnen wettelijke grenzen, qua inhoud, strekking en doel zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling. Partijen zullen hierover zo nodig met elkaar in overleg treden.

Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, alsmede op alle geschillen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen MCS PERFORMANCE en de opdrachtgever die voortkomen uit of verband houden met de overeenkomst of deze voorwaarden, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.